



وثيقة حقوق و واجبات المرضى وعائلاتهم

كونك مريض مهم لدى هيئة الصحة في دبي، لك ولعائلتك الحقوق التالية:

- ١ الحصول على نسخة من هذه الحقوق من مكتب الاستقبال أو مكتب التسجيل. إذا لم تستطع فهم مضمون هذه الوثيقة لأي سبب من الأسباب، الرجاء التواصل مع مكتب خدمة العملاء لطلب المساعدة بما في ذلك توفير مترجم إن وجد (الأرقام متوفرة في الصفحة الأمامية).
- ٢ تلقي رعاية صحية عادلة تتسم بالمساواة مع احترام قيمك ومعتقداتك الشخصية من قبل جميع العاملين وفقا لقواعد ولوائح هيئة الصحة بدبي.
- ٣ الحصول على رعاية صحية شاملة تهدف إلى تشخيص وعلاج سليم لمرضك و/ أو إصابتك.
- ٤ تلقي رعاية فورية في الحالات الطارئة.
- ٥ معرفة اسم وتخصص الطبيب المسؤول عن رعايتك.
- ٦ الحصول على معلومات شاملة عن تشخيصك مع المقترحات العلاجية لمرضك وإخبارك عن أي تغييرات في حالتك الصحية وأسبابها. وكذلك لك الحق أن تعرف عن العلاجات البديلة وفرص نجاحها. ولك الحق أيضا أن تعرف مزايا علاجك مع المشاكل المحتملة ونتائج تجاهلك للعلاج. ستقدم لك هذه المعلومات بطريقة بسيطة ومفهومة.
- ٧ الحصول على مترجم (إن أمكن) في حال وجود عوائق لغوية تمنعك من فهم تفاصيل حالتك الصحية.
- ٨ إعطاء موافقة مكتوبة على الاستشارة الطبية عند تسجيلك لعلاج في المركز الصحي.
- ٩ إعطاء موافقة مكتوبة قبل إجراء أي عملية جراحية أو إجراء منظار أو عملية تخدير أو نقل دم ومشتقاته أو أية إجراءات طبية أخرى تتطلب موافقة خطية منك (وفقا لقواعد ولوائح هيئة الصحة بدبي) وذلك بعد حصولك على كافة المعلومات اللازمة. تشمل هذه المعلومات فوائد العملية والبدائل المتاحة والمخاطر المحتملة ومعلومات أخرى حسب الحاجة.

- ١٠ المشاركة في اتخاذ القرارات الخاصة برعايتك الصحية. وهيئة الصحة بدبي تشجع المرضى والوالدين والأوصياء القانونيين للمشاركة في تخطيط وتنفيذ العلاج مع الأطباء والممرضات.
- ١١ الحصول على تقرير طبي ونسخة من نتائج فحوصاتك الطبية من قسم السجلات الطبية (بناء على طلبك) علما أنها مرتبطة برسوم وفقا لقواعد ولوائح هيئة الصحة بدبي.
- ١٢ التمتع بالخصوصية أثناء جميع فحوصاتك وإجراءتك وعلاجك في المركز الصحي والحفاظ على سرية جميع المعلومات الخاصة بك.
- ١٣ اختيار الطبيب المشرف على علاجك ضمن ما هو متوفر في المركز الصحي.
- ١٤ رفض العلاج! وبالتالي... يجب علي الطبيب المعالج إبلاغك بالعواقب الطبية لقرارك. كما يجب توقيعك على استمارة تقر فيها بذلك.
- ١٥ رفضك للعلاج أو جزء منه دون الرجوع إلى الطبيب المشرف على علاجك سيتم إخبارك سيتم إخبارك في هذه الحالة بتبعيات قرارك.
- ١٦ حمايتك من أي إساءة جسدية أو لفظية أو أي اعتداء نفسي أثناء تلقيك العلاج.
- ١٧ تلقي المعلومات من الطبيب المعالج (في حال كنت ترغب بالتبرع بأي عضو من أعضاء الجسم) عن عملية التبرع بما في ذلك المنافع والمساوئ المحتملة.
- ١٨ مرافقة أحد أفراد أسرتك أو ولي أمرك وفقا لحالتك الصحية يتم وفقا لقواعد ولوائح هيئة الصحة بدبي.
- ١٩ تلقي تفسيراً شاملاً في حال وجوب نقلك إلى مركز طبي آخر، ومناقشة البدائل المتوفرة. ستتخذ إدارة المركز جميع الإجراءات اللازمة لنقلك مع الحصول على الموافقة من المركز الطبي لاستقبالك وذلك قبل البدء بعملية النقل. وسيتم إخبارك بالالتزامات الإدارية أو المالية المتوجبة (إن وجدت).
- ٢٠ تلقي فاتورة مفصلة تشرح جميع الرسوم التي يتوجب دفعها بغض النظر عن من سيدفعها سواء كنت أنت أو أي مصدر آخر.
- ٢١ تقديم اقتراحاتك وشكاويك لمكاتب خدمة العملاء أو عن طريق خدمة استقبال المقترحات ونظام الشكاوى الإلكترونية.

٢٢ يمكنك الاطلاع على سجلك الطبي تحت إشراف طبيبك المعالج أو أحد موظفي الفريق الطبي وفقاً لقواعد ولوائح هيئة الصحة في دبي.

٢٣ تحترم هيئة الصحة في دبي حقك في الحصول على تقييم مناسب لشكاوك من الألم من خلال إتباع علاج طبي علمي معروف مع إعطائك جميع المعلومات اللازمة.

٢٤ في حال وجود أي بحث علمي جديد تقيمه هيئة الصحة بدبي متعلقة بعلاجك، سيخبرك الطبيب بكل المعلومات اللازمة بهذا الخصوص مع الفوائد والمخاطر المحتملة والبدائل العلاجية المتوفرة مع تفاصيل بروتوكول هذا البحث.

٢٥ إذا طلب منك إخضاع حالتك الطبية لأنشطة البحوث العلمية، لديك الحق في إعطاء موافقة أو رفض ذلك. لديك الحق أيضاً في الانسحاب من المشاركة في البحث الطبي في أي وقت ولأي سبب، ولن يؤثر قرارك سلباً على جودة الخدمات الطبية المقدمة لك.

٢٦ تلتزم هيئة الصحة بدبي بتقديم رعاية كريمة للمرضى الذين يعانون من أمراض لا شفاء مرجو منها مع احترام كرامتهم واحتياجاتهم وفقاً لقواعد وقوانين هيئة الصحة بدبي.

كونك مريض مهم لدى هيئة الصحة بدبي، لديك ولعائلتك المسؤوليات التالية:

- ١ احترام قواعد وقوانين المركز الصحي.
- ٢ مراعاة المرضى الآخرين واحترام جميع العاملين.
- ٣ احترام خصوصية وراحة المرضى الآخرين.
- ٤ إعطاء معلومات كاملة ودقيقة عن حالتك الصحية الحالية والسابقة وعن أي علاج سابق وعن أي حساسية إن وجدت.

- ٥ اتباع تعليمات الطبيب المعالج.
- ٦ تحمل المسؤولية الكاملة عند رفضك أو عدم إتباعك لخطة العلاج وذلك بعد إبلاغك بالعواقب المترتبة على ذلك.
- ٧ تفادي التأخير في أخذ المواعيد من قسم السجلات الطبية بناء على طلب طبيبك.
- ٨ حضور موعدك في الوقت المحدد. وإن كنت ترغب في إلغاء الموعد عليك إبلاغ قسم المواعيد قبل ٤٨ ساعة من الموعد.
- ٩ احترام إعطاء الأولوية للحالة الطارئة.
- ١٠ الالتزام بقواعد السلامة بما في ذلك سياسة عدم التدخين والمحافضة على نظافة المكان.
- ١١ ضمان الوفاء بالالتزامات المالية المستحقة لهيئة الصحة بدبي في الوقت المحدد (إن وجدت).
- ١٢ إعطاء العينات المطلوبة والحضور للفحوصات الطبية في الوقت المحدد دون أي تأخير.
- ١٣ تجنب جلب ممتلكاتك الشخصية القيمة إلى المركز الصحي، إذ لن يتحمل المركز الصحي مسؤولية هذه الممتلكات. وفي الحالات الطارئة عليك إخبار الممرضات وإيداع هذه الأشياء لديهم بحضور أحد موظفي الأمن مع التوقيع على استمارة خاصة. وعليك الاحتفاظ بنسخة من هذه الاستمارة والتحقق من هوية المستلم الرسمية. لن تتحمل الإدارة عواقب عدم إتباع الارشادات المذكورة أعلاه.